

Chers acteurs du dispositif Cyclamed,

L'année 2017 et le début de 2018 sont marqués par des changements importants que nous devons prendre en compte pour continuer d'améliorer la performance de Cyclamed.

Cette nouvelle lettre est destinée à vous informer sur les résultats les plus significatifs de notre activité et à proposer de nouveaux comportements à nos concitoyens. Il est important que le nombre de Médicaments Non Utilisés (MNU) continue de diminuer et que leur prise en charge soit la plus adéquate possible, dans le cadre de notre dispositif. Cela démontrera que tous les acteurs, du citoyen à l'industriel, en passant par les pharmaciens et les grossistes, ont bien pris en compte dans leurs comportements, le développement durable de notre planète.

Bonne lecture

*Thierry Moreau Defarges*

## Des études pour affiner notre communication\*



**4 Français sur 5** rapportent leurs MNU en pharmacie.



**2 Français sur 5** séparent avant les emballages en carton et les notices en papier des médicaments pour le tri sélectif.



**1 Français sur 2** connaît Cyclamed.



**1 Français sur 2** connaît Cyclamed grâce à la campagne TV.



**1 Français sur 3** connaît Cyclamed par le pharmacien.



**19%\*\*** des produits dans les cartons Cyclamed ne sont pas des médicaments.

\*Étude BVA Grand Public 2018

\*\* Étude Sodae de caractérisation de nos cartons 2018.

## Les chiffres 2017

Un gisement de MNU en baisse de

↘ **7,4%**

par rapport à 2016.

L'armoire à pharmacie des ménages en baisse de

↘ **22%**

depuis 2012.

Une quantité de MNU récupérée en baisse de

↘ **6,7%**

Un taux de collecte de

**= 63%**

stable.

2017 est marquée par la chute du gisement de MNU chez les ménages français et donc par un recul de la quantité en tonnage des MNU récupérés. Ceci est le fruit des campagnes de bon usage du médicament, menées par les industriels et les autorités.

# Des disparités entre les régions 2017

Nouvelle Aquitaine



Auvergne - Rhone-Alpes



Hauts de France



Bourgogne - Franche comté



Île-de-France



Corse



## COMPRENDRE LES ÉCARTS DE RÉCOLTE SELON LES RÉGIONS

De fortes disparités de collecte des MNU apparaissent au niveau régional. Les chiffres à notre disposition concernent à la fois les anciennes et les nouvelles régions. Sur la base des données des anciennes régions, données qui évitent un lissage des écarts liés à des regroupements, on constate des écarts très significatifs : Du Limousin qui figure parmi les régions dans lesquelles la collecte est la plus importante (plus de 300gr / habitant / an), aux régions comme L'Île de France, la Corse ou l'Aquitaine, par exemple, dans lesquelles la collecte est parmi les plus faibles au niveau national (moins de 181 gr / habitant / an).

Nous avons donc décidé de mener une étude sociologique pour comprendre les raisons de ces écarts. Pour ce faire, nous avons sollicité l'institut CSA, pour proposer une approche méthodologique, qui permettra de mettre en lumière des facteurs explicatifs de cette situation.

Cette étude sera menée au cours du 1er semestre 2019.

## De quoi se composent les cartons Cyclamed



Depuis sa création Cyclamed analyse le contenu des cartons Cyclamed qui partent en valorisation énergétique. Nous constatons un accroissement des « non-médicaments » depuis une dizaine d'années. La transformation du métier d'officinal, l'extension des champs d'activité entraînent une grande confusion chez les patients.

L'apparition de nouveaux dispositifs médicaux (ex-médicaments) contribuent largement à cette confusion. Une réflexion sur l'identification de ces produits pour faciliter le tri par les patients doit être une priorité dans l'avenir.

## Actions ciblées pour les DROM/COM en 2018

La généralisation du dispositif à l'ensemble des DROM COM est quasiment effective à ce jour.

En complément de nos vagues T.V. tout au long de l'année sur les chaînes hertziennes et de la TNT, nous avons choisi de diffuser également et conjointement sur les chaînes leaders en Outre-Mer : Martinique, Guadeloupe, Guyane et Mayotte.

Dernière étape, une convention inter-filières est en cours de signature avec la Mairie de St Pierre et Miquelon.

## Adelphe, Citeo, Dastri, Cyclamed

Des éco-organismes qui ont chacun leur rôle :

- **Adelphe (filiale de CITEO)** gère le recyclage des emballages mis sur le marché en France par les entreprises du médicament.
- **DASTRI** assure l'enlèvement et le traitement des déchets d'activités de soins à risques infectieux perforants produits par les patients en auto-traitement, ou par les utilisateurs des autotests de diagnostic.
- **Cyclamed** collecte et valorise énergétiquement les médicaments non utilisés, à usage humain, rapportés par les particuliers en pharmacie.

**Chaque éco-organisme a un rôle important qui lui est propre !**

# Retour à une communication TV prônant la séparation des non-médicaments des médicaments

Depuis quelques mois nous constatons une augmentation de la part des autres déchets dans nos cartons (étude SODAE), confirmant ainsi une tendance lourde depuis 10 ans. Cette année cette part tend vers les 15 - 20 %.

Cette tendance est confirmée par les remontées terrain. Nous avons donc proposé lors du dernier CA et de la dernière AG de revenir à nos basiques en reprenant une communication TV sur la séparation des médicaments vs les non-médicaments. L'ensemble des participants a approuvé ce choix.

Ainsi en ce qui concerne les prochaines campagnes TV, nous utiliserons nos spots environnement et mère de famille.

## Des trucs et astuces pour bien trier

Parce qu'un tri de qualité, c'est avant tout savoir distinguer un médicament d'un produit qui n'en est pas un, **notre nouveau moteur de recherche** permet d'accompagner encore plus efficacement nos concitoyens dans la bonne gestion de leur armoire à pharmacie et d'identifier un médicament en un simple clic. Particulièrement utile pour certains produits comme vitamines, dentifrices et shampoings, qui peuvent pour la plupart être des produits de parapharmacie (en fonction de leur dosage). Par exemple, certaines vitamines, sont bien des médicaments ayant reçu une Autorisation de Mise sur le Marché (A.M.M.).

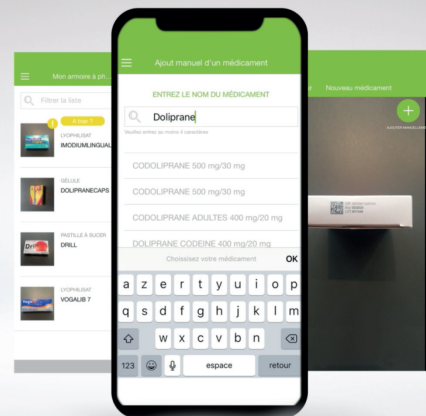
**De plus, d'autres nouveaux services sont disponibles via notre application mobile** pour faciliter la gestion des M.N.U. :

- 1/ Partage des informations liées aux médicaments avec son aidant ou son médecin référent.
- 2/ Alertes automatiques liées aux dates de péremption et aux messages sanitaires des autorités (rappel de lots, etc.)
- 3/ Géolocalisation des pharmacies de proximité pour rapporter les M.N.U.

Merci de la faire connaître autour de vous !

**GRATUIT**

Application mobile  
« Mon Armoire à pharmacie ».



Télécharger dans  
l'App Store

DISPONIBLE SUR  
Google Play

## PDA

La préparation des doses à administrer par les officinaux est en plein développement selon des méthodes très diverses (de l'artisanat à une forme de semi-industrialisation) et elle contribue sûrement à une meilleure observance.

Certes tous les textes réglementaires ne sont pas publiés, mais la marche en avant de la PDA ne s'arrêtera pas.

Il est important que les confrères qui la pratiquent mettent en place dans leurs officines ou sur les lieux de façonnage, des systèmes de récupération des notices et des emballages. Nous trouvons trop de cartons d'emballage dans les bennes Cyclamed, provenant la plupart du temps de quelques pharmacies qui pratiquent la PDA.

Nous sommes tous aujourd'hui mobilisés sur la recyclabilité des matériaux : mettre les emballages en carton et notices en papier dans le circuit adéquat, c'est contribuer au plan Economie Circulaire qui se met en place.

## “Re-cyclages”

### L'EXPOSITION ITINÉRANTE QUI TRANSFORME NOS REGARDS SUR LES DÉCHETS

Pour donner du sens au geste de tri et d'apport volontaire des différents déchets ménagers, la majorité des éco-organismes français en charge de la collecte et du traitement de ces derniers se sont réunis autour de l'exposition photos « RE-CYCLAGES ».

Plus qu'une exposition photos, « RE-CYCLAGES » est un voyage artistique et pédagogique qui interpelle par l'image pour entrer dans cette dynamique du tri.

Après Nice, Caen, Nantes et Lyon, l'exposition ira à la rencontre des villes suivantes :

- Bois en Colombes du 1er au 20 octobre 2018.
- Montpellier du 15 octobre au 15 novembre 2018
- Lille de mi-novembre à mi-décembre 2018



## Soyons tous des athlètes du tri

Toujours animés par la volonté de développer le tri affiné de nos concitoyens pour distinguer un médicament d'un autre produit, et améliorer la qualité des retours des M.N.U. en pharmacie sans leurs emballages en carton et notices en papier, nous avons souhaité en 2018, un nouveau mouvement d'émulation, voué à fédérer une communauté écocitoyenne et éco-responsable.

Une nouvelle stratégie de communication transversale sera donc déployée dès cette année, d'abord en digital, sur les réseaux sociaux et sur notre nouveau site Internet : [cyclamed.org](http://cyclamed.org). Le concept aura pour vocation d'ancrer simplement et efficacement les bons gestes à adopter en matière de tri sélectif dans le quotidien de chacun d'entre nous.

**CAR NOUS POUVONS TOUS,  
TRÈS FACILEMENT,  
DEVENIR DES AMBASSADEURS  
ECO-RESPONSABLES DE CE TRI  
DE QUALITÉ !**

## Une nouvelle vitrophanie

Ce nouveau visuel ci-dessus important pour la patientèle est visible à l'intérieur comme à l'extérieur de l'officine. Ce même visuel sera déployé sur les camionnettes des grossistes répartiteurs.

## Certains industriels s'impliquent, pourquoi pas vous ?

Certains laboratoires ont décidé d'aller au-delà de la cotisation qu'ils versent à Cyclamed pour renforcer leur implication dans la prise en charge des MNU. Après Roche en 2017, Janssen en 2018 a développé un programme d'information de ses collaborateurs sur les éco-organismes en y associant largement ceux-ci. La complexité du tri des déchets en général, les difficultés pour séparer les médicaments qui doivent être rapportés en pharmacie, des « non-médicaments » (dispositifs médicaux, cosmétologie, compléments alimentaires, etc.) sont des obstacles à une bonne gestion des MNU. Des actions telles que celle menées par Janssen sont exemplaires. **Cyclamed est à votre disposition pour vous aider à mettre en place une sensibilisation de votre personnel dans le cadre de vos programmes RSE.**



## Initiatives en éco-conception

Vos initiatives en termes d'éco-conception nous intéressent. Merci de nous transmettre vos projets à : [association@cyclamed.org](mailto:association@cyclamed.org)

