



CONFÉRENCE DE PRESSE 2018

17 MAI 2018

**TOUS
TRI-ATHLÈTES
TOUS ATHLÈTES
DU TRI**

LES MÉDICAMENTS
SONT UTILES,
NE LES RENDONS
PAS NUISIBLES

Nos vidéos

www.cyclamed.org



TOUS
TRI-ATHLÈTES
TOUS ATHLÈTES
DU TRI

LES MÉDICAMENTS
SONT UTILES,
NE LES RENDONS
PAS NUISIBLES

Programme

- Introduction

Thierry MOREAU DEFARGES, président de Cyclamed

- Résultats quantitatifs 2017

Emmanuelle HASSON, directrice de Cyclamed

- Gisement des Médicaments Non Utilisés dans les foyers français (étude 2018)

Blaise MONTFORT, directeur du département santé de CSA

- Communication professionnelle et grand public avec un nouveau message pour un tri affiné : « Tous TRI-athlètes, les athlètes du TRI »

Bénédicte NIERAT, responsable de la communication de Cyclamed

- *Partenariat avec Harmonie Mutuelle*

Antoine CANDELIER, chef de projet direction changement et innovation d'Harmonie Mutuelle

- Evolution des comportements de nos concitoyens (étude BVA 2018)

Thierry MOREAU DEFARGES, président de Cyclamed

www.cyclamed.org



**TOUS
TRI-ATHLÈTES
TOUS ATHLÈTES
DU TRI**

LES MÉDICAMENTS
SONT UTILES,
NE LES RENDONS
PAS NUISIBLES

Résultats comparés : 2012 / 2013 / 2014 / 2015 / 2016 /2017

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Evolution 2017 / 2016 (%)
Gisement	23 300	19 200	19 200	19 000	19 000	17 600	-7,4
Performance	49 %	62 %	63 %	64 %	63 %	63 %	
Tonnage global valorisé (t)	14 271	14 730	15 465	15 477	15 874	15 168	- 4,4
Tonnage M.N.U. (t)	11 309	11 849	12 056	12 108	11 884	11 083	- 6,7

www.cyclamed.org



**TOUS
TRI-ATHLÈTES
TOUS ATHLÈTES
DU TRI** LES MÉDICAMENTS
SONT UTILES,
NE LES RENDONS
PAS NUISIBLES

Médicament / Dispositif médical



www.cyclamed.org



**TOUS
TRI-ATHLÈTES
TOUS ATHLÈTES
DU TRI**

LES MÉDICAMENTS
SONT UTILES,
NE LES RENDONS
PAS NUISIBLES

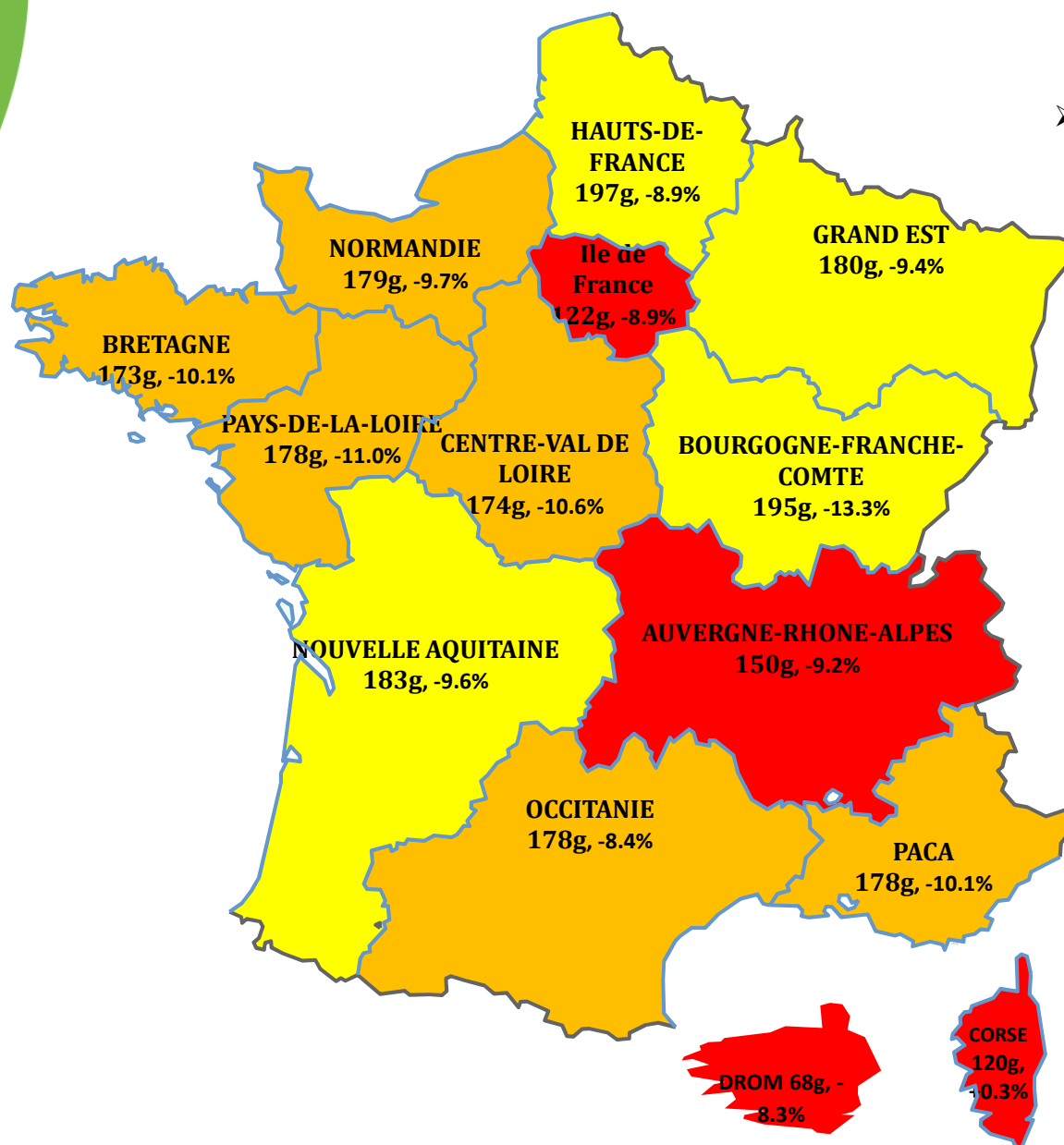
Résultats 2017 pour les régions administratives

	Meilleur score par habitant 2017	g/hab 2017		Meilleure progression 2017 / 2016	Evolution		Classement général 2017	Total point
1	HAUTS-DE-FRANCE	197	1	CORSE	3,5	1	HAUTS-DE-FRANCE	6
2	BOURGOGNE- FRANCHE-COMTE	195	2	DROM COM	-8,3	2	NOUVELLE AQUITAINE	11
3	NOUVELLE AQUITAINE	183	3	OCCITANIE	-8,4	3	GRAND EST	11
4	GRAND EST	180	4	ILE-DE-FRANCE	-8,9	4	OCCITANIE	11
5	NORMANDIE	179	5	HAUTS-DE-FRANCE	-8,9	5	NORMANDIE	14
6	PAYS DE LA LOIRE	178	6	AUVERGNE-RHONE- ALPES	-9,2	6	CORSE	14
7	P.A.C.A	178	7	GRAND EST	-9,4	7	BOURGOGNE-FRANCHE-COMTE	16
8	OCCITANIE	178	8	NOUVELLE AQUITAINE	-9,6	8	ILE-DE-FRANCE	16
9	CENTRE – VAL DE LOIRE	174	9	NORMANDIE	-9,7	9	DROM COM	16
10	BRETAGNE	173	10	P.A.C.A	-10,1	10	P.A.C.A	17
11	AUVERGNE-RHONE- ALPES	150	11	BRETAGNE	-10,1	11	AUVERGNE-RHONE-ALPES	17
12	ILE-DE-FRANCE	122	12	CENTRE – VAL DE LOIRE	-10,6	12	PAYS-DE-LA-LOIRE	19
13	CORSE	120	13	PAYS-DE-LA-LOIRE	-11,0	13	CENTRE – VAL DE LOIRE	21
14	DROM COM	68	14	BOURGOGNE- FRANCHE-COMTE	-13,3	14	BRETAGNE	21
	Moyenne Nationale	164		Moyenne Nationale	-9,6%			

- **1/ HAUTS-DE-FRANCE** avec 197 g/hab (- 8,9 % par rapport à 2016)
- **2/ NOUVELLE AQUITAINE** avec 183 g/hab (- 9,6 % par rapport à 2016)
- **3/ GRAND EST** avec 180 g/hab (-9,4 % par rapport à 2016)

**TOUS
TRI-ATHLÈTES
TOUS ATHLÈTES
DU TRI**

LES MÉDICAMENTS
SONT UTILES,
NE LES RENDONS
PAS NUISIBLES



➤ **France : 164g/hab, -9,6%**

www.cyclamed.org



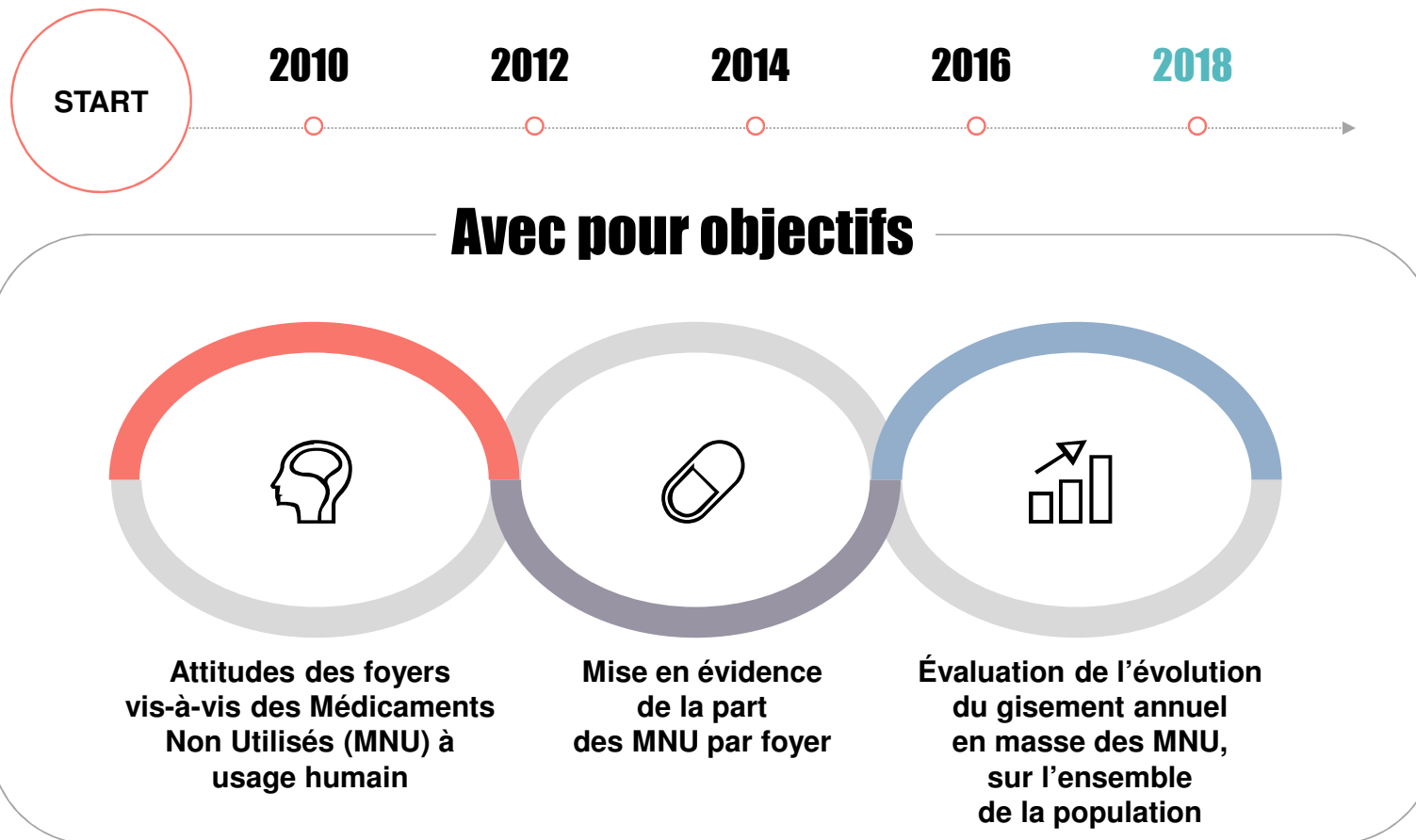


LES MÉDICAMENTS NON UTILISÉS : LA TENDANCE À LA BAISSSE SE CONFIRME EN 2018



OBJECTIFS DE L'ENQUÊTE

5^{ème} vague de l'enquête CSA « Gisement MNU »



MÉTHODOLOGIE



MODE DE RECUEIL

Enquête **face à face**
au **domicile** des interviewés



CIBLE INTERROGÉE

**Echantillon national représentatif
de 653 foyers français**

sur la base des quotas suivants :

- Régions UDA9
- CSP du chef de famille
- Nombre de personnes du foyer
- Age du chef de famille

→ Construit selon les données du
« Recensement de la population –INSEE »
les plus récentes au moment de l'enquête
(2014 pour cette 5^{ème} vague).

→ Raisonner par individu aurait été peu
pertinent dans la mesure où, au sein d'un
même foyer, certaines catégories de
médicaments sont fréquemment partagées
(classiquement, les antalgiques).



MATERIEL D'ENQUÊTE

Balance de précision :

Tare automatique
Précision de 1 g
Portée max de 5kg



DATES DE TERRAIN

**FÉVRIER
2018**

8



**MARS
2018**

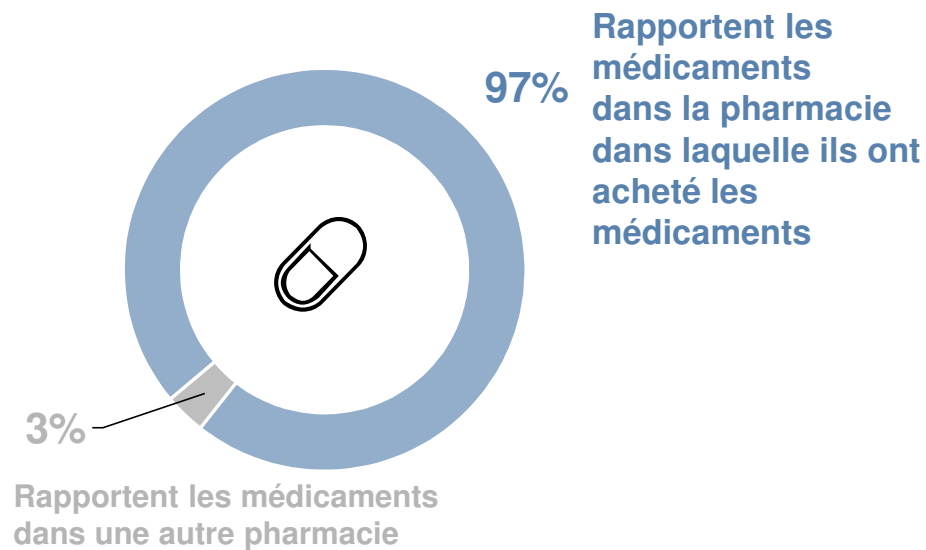
6

LA QUASI-TOTALITÉ CONTINUE DE RAPPORTER SES MÉDICAMENTS DANS LA PHARMACIE DANS LAQUELLE ILS ONT ÉTÉ ACHETÉS

Base : 489 foyers qui rapportent les MNU à la pharmacie

DANS QUELLE PHARMACIE

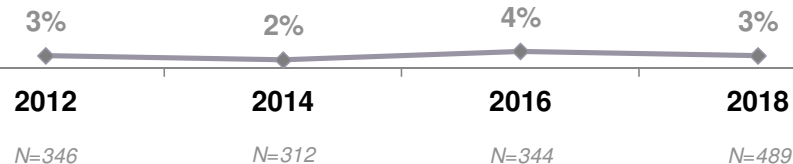
LES MNU SONT-ILS RAPPORTÉS ?



Rapportent les médicaments dans la pharmacie où ils ont acheté les médicaments



Rapportent les médicaments dans une autre pharmacie



↘ ↗ indique une différence significative à 95% par rapport à la vague précédente (2016)

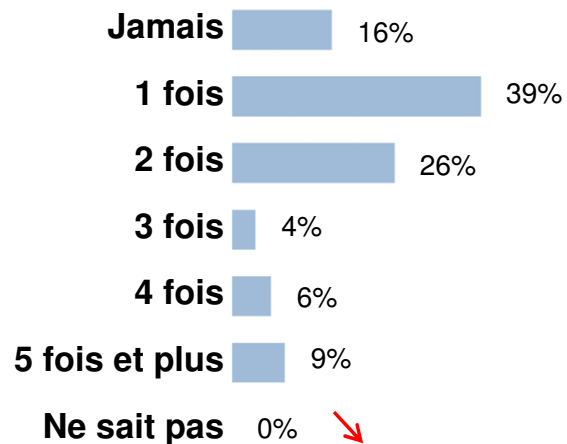
Dans quelle pharmacie les rapportez-vous le plus souvent ?

UN DÉSTOCKAGE EN 2017 IDENTIQUE AUX ANNÉES PRÉCÉDENTES

(2 FOIS PAR AN EN MOYENNE)

Base : 653 foyers

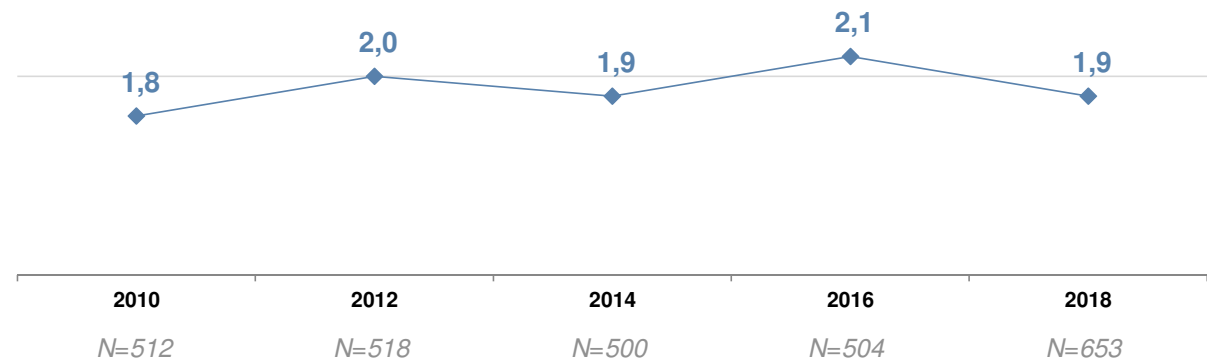
QUELLE FRÉQUENCE DE DÉSTOCKAGE EN 2017 ?



En moyenne, **1.9 fois par an** *

* un score de 0 a été attribué aux personnes ayant répondu NSP

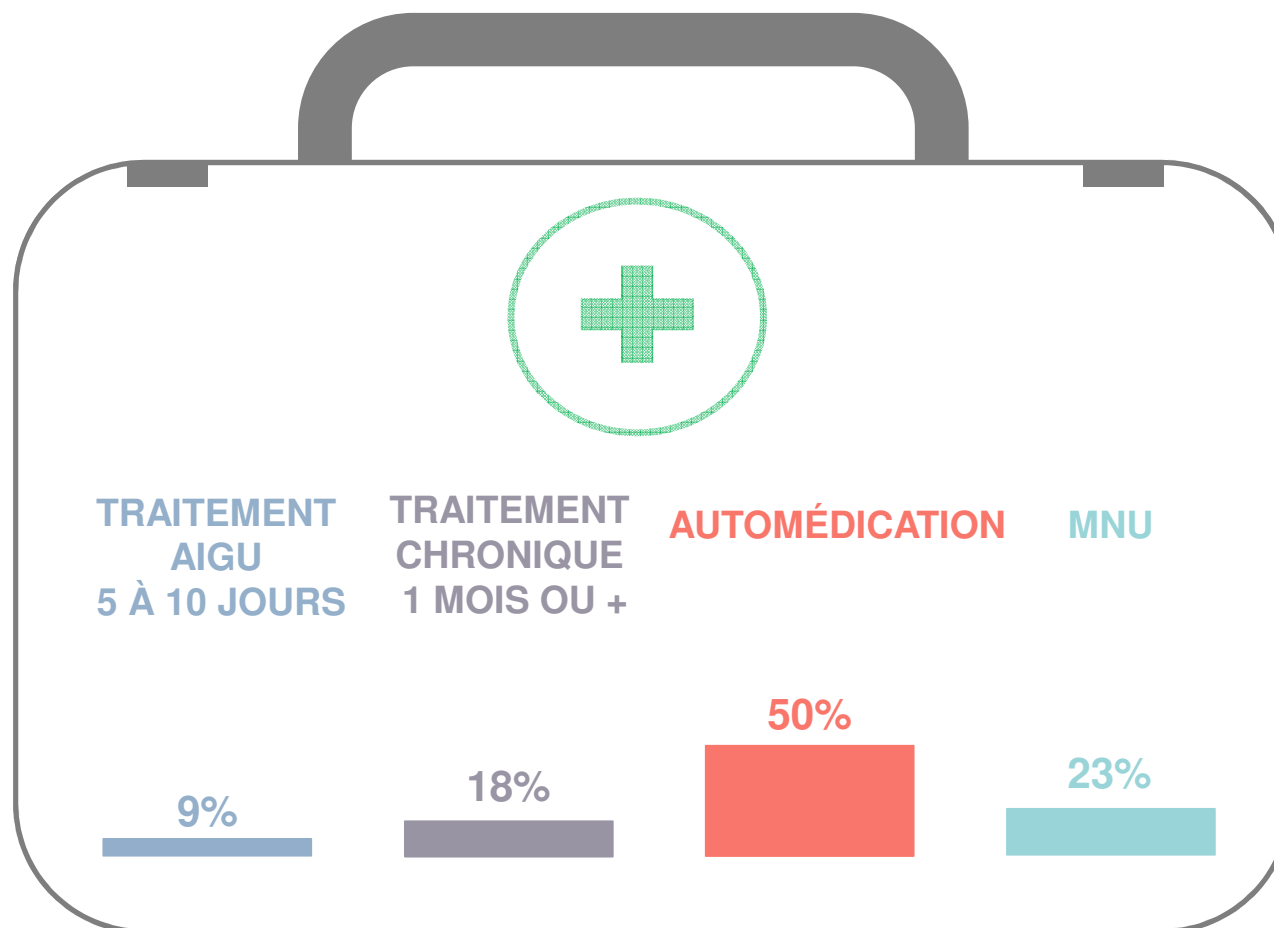
En moyenne



↘ ↗ indique une différence significative à 95% par rapport à la vague précédente (2016)

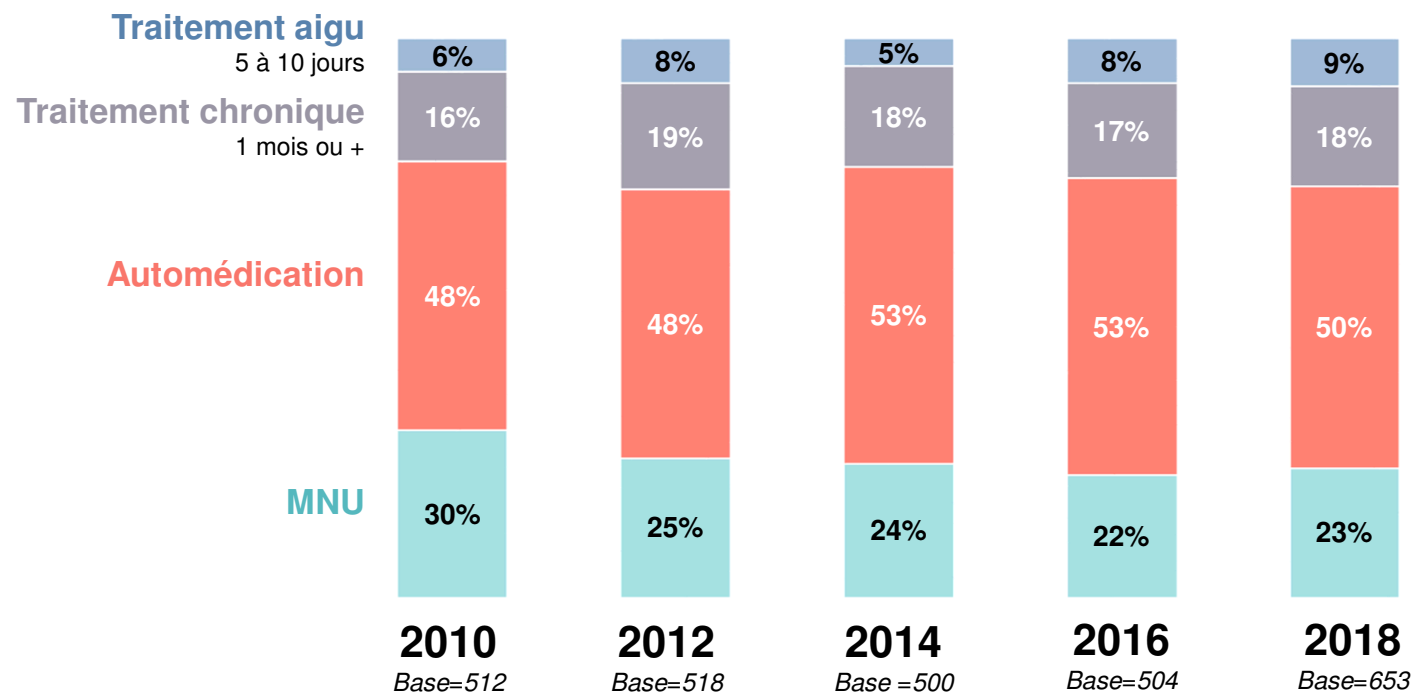
Plus précisément, au cours de l'année 2017, combien de fois avez-vous fait ce tri ?

RÉPARTITION DES MÉDICAMENTS AU SEIN DES FOYERS FRANÇAIS EN 2018



RÉPARTITION DES MÉDICAMENTS AU SEIN DES FOYERS FRANÇAIS EN ÉVOLUTION

**Une augmentation non significative de LA MASSE des MNU
au sein des foyers par rapport à 2016**



QUANTITÉ DE MÉDICAMENTS PAR CATÉGORIE À UN INSTANT « T » EN 2018

Base : 653 foyers

POIDS TOTAL : 1358g

TRAITEMENT
AIGU
5 À 10 JOURS



TRAITEMENT
CHRONIQUE
1 MOIS OU +



AUTOMÉDICATION



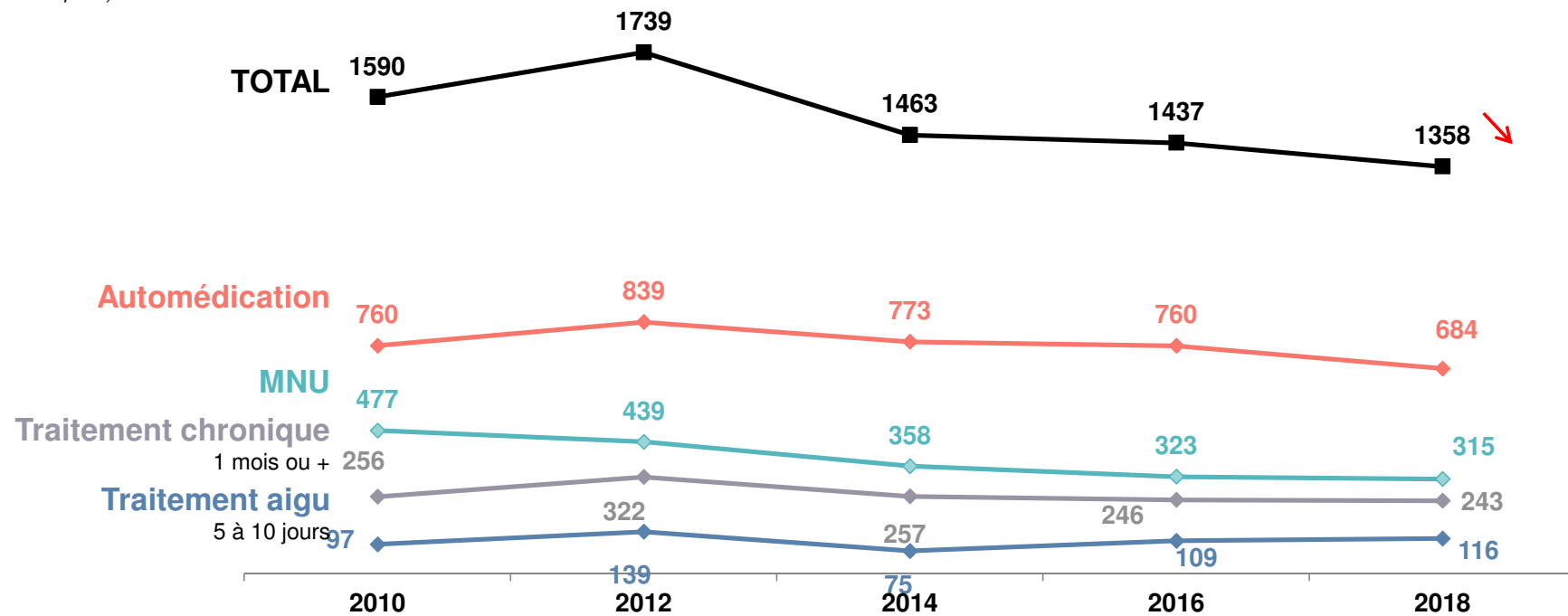
MNU



L'ARMOIRE À PHARMACIE EN POIDS : QUELLE ÉVOLUTION ?

En grammes

en moyenne par foyer
(pesée au moment de l'enquête)



Pas de différence significative par rapport à 2016

GISEMENT DES MNU : QUELLE ÉVOLUTION ?

Quantité de MNU

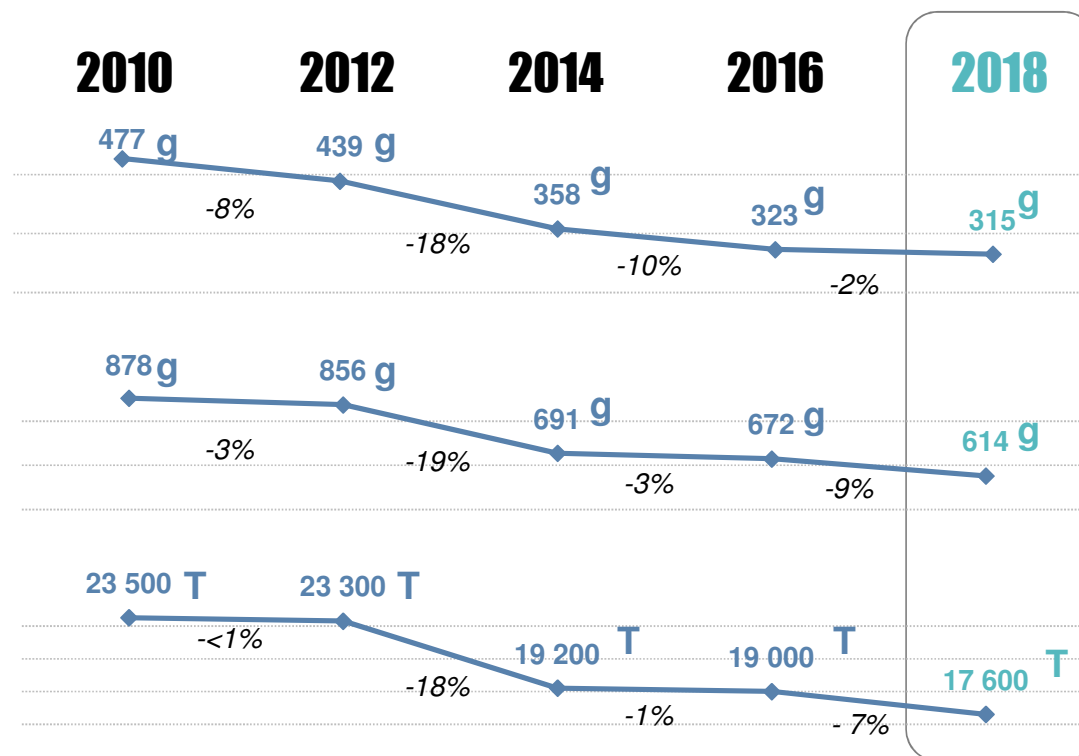
à un instant T/ foyer

Quantité de MNU annuel

(Gisement moyen par foyer X fréquence de « déstockage »*)

Gisement population française annuel

(Gisement annuel moyen par foyer français X nombre de foyers français**)



* Fréquence de « déstockage » calculé à partir de la question « Plus précisément, au cours de l'année 2017, combien de fois avez-vous fait ce tri ? » 2010 : 1.84 / 2012 : 1.95 / 2014 : 1.93 / 2016 : 2.08 / 2018 : 1.95

**Source INSEE - Recensement de la population française : 2006 - 26 696 mille foyers / 2008- 27 270 mille foyers / 2010- 27 786 mille foyers / 2012 – 28 270 mille foyers / 2014 – 28 766 mille foyers

**TOUS
TRI-ATHLÈTES
TOUS ATHLÈTES
DU TRI**

LES MÉDICAMENTS
SONT UTILES,
NE LES RENDONS
PAS NUISIBLES

COMMUNICATION

Bilan 2017 Communication 2018

www.cyclamed.org



MEDIA PLANNING 2017 : TELEVISION

- Campagne de lancement avec les deux nouveaux spots TV du 13 février au 5 mars (3 semaines) sur TF1 (100 % hors écran) et des chaînes de la TNT (NT1; TMC; HD1; TV Breizh / W9 et 6ter / Chérie 25). (+ spots gracieux)
- Vague TV de 4 semaines du 17 juillet au 13 août sur TF1 et des chaînes de la TNT.
- Sponsoring pendant 4 semaines du 1er au 23 novembre sur M6 pour :
 - « La France a un incroyable talent » et « Cauchemar en cuisine ».

Total annuel :

. 72 millions de contacts certifiés auprès des mères et pères de familles

. 340 millions de contacts certifiés auprès des seniors

**TOUS
TRI-ATHLÈTES
TOUS ATHLÈTES
DU TRI**
LES MÉDICAMENTS
SONT UTILES,
NE LES RENDONS
PAS NUISIBLES

BILAN 2017 : COMMUNICATION DIGITALE

Visites sur le site www.cyclamed.org	149 000 (+ 9 % vs 2016)
Réseaux sociaux	34 221 fans Facebook (+ 27 % vs 21016) 3 787 fans Twitter (+ 33 % vs 2016)
YouTube	335 230 vidéos vues (+ 65 % vs 2016)
Application mobile « Mon armoire à pharmacie »	25 526 téléchargements
Vidéo du YouTubeur Dr Nozman	633 000 vues

www.cyclamed.org



TOUS
TRI-ATHLÈTES
TOUS ATHLÈTES
DU TRI

LES MÉDICAMENTS
SONT UTILES,
NE LES RENDONS
PAS NUISIBLES

COMMUNICATION DIGITALE : LA VIDÉO DU YOUTUBEUR

DR NOZMAN

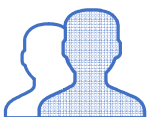


Expert dans la pédagogie
scientifique

De **bonnes connaissances techniques**

Un fort intérêt pour le **développement durable.**

Une communauté intéressée par les
problématiques de **CYCLAMED**



633 000 vues de la vidéo

49 000 J'aime

1 600 commentaires

www.cyclamed.org



TOUS
TRI-ATHLÈTES
TOUS ATHLÈTES
DU TRI

LES MÉDICAMENTS
SONT UTILES,
NE LES RENDONS
PAS NUISIBLES

2017 : COMMUNICATION DIGITALE RECOMPENSEE

■ LE PRIX RCS

« Récompenses Communication Santé » pour la communication digitale (2017)



www.cyclamed.org



**TOUS
TRI-ATHLÈTES
TOUS ATHLÈTES
DU TRI**

LES MÉDICAMENTS
SONT UTILES,
NE LES RENDONS
PAS NUISIBLES

COMMUNICATION 2018

www.cyclamed.org



**TOUS
TRI-ATHLÈTES
TOUS ATHLÈTES
DU TRI**
LES MÉDICAMENTS
SONT UTILES,
NE LES RENDONS
PAS NUISIBLES

TOUS TRI-ATHLÈTES : UNE DYNAMIQUE À DÉPLOYER

- Objectifs :
 - Créer un mouvement d'émulation et une communauté citoyenne éco-responsable
 - Un concept de communication transversal et fédérateur.

« On est tous des TRI-athlètes,
Des athlètes du TRI »

(Nous sommes tous des athlètes du tri en puissance !)

www.cyclamed.org



**TOUS
TRI-ATHLÈTES
TOUS ATHLÈTES
DU TRI**

LES MÉDICAMENTS
SONT UTILES,
NE LES RENDONS
PAS NUISIBLES

2018 : GRAND PUBLIC

■ TELEVISION

- Classique et sponsoring

■ RESEAUX SOCIAUX

- Pastilles
- Application mobile et moteur de recherche

■ PARTENARIATS

- Harmonie mutuelle
- Fondation du souffle

■ TOUR DE FRANCE

- Tableau des dates des réunions
- Tableau des participants réunion interne, presse

■ Expositions « RE-CYCLAGES »

www.cyclamed.org



2018 : MEDIA PLANNING TV 2018

- VAGUE CLASSIQUE du 29 janvier au 18 février (3 semaines) sur TF1 et des chaînes de la TNT ; vague de sponsoring concomitante sur M6, W9, 6TER, Chérie 25.
 - 16 millions de contacts certifiés auprès des femmes responsables d'achat avec enfant
 - 90 millions de contacts certifiés auprès des seniors
- Vague de sponsoring du 16 avril au 13 mai
- Vague de sponsoring de 4 semaines en juillet / août
- Vague de sponsoring de 4 semaines en octobre/novembre

**TOUS
TRI-ATHLÈTES
TOUS ATHLÈTES
DU TRI**

LES MÉDICAMENTS
SONT UTILES,
NE LES RENDONS
PAS NUISIBLES

2018 : NOTRE BILLBOARD DE SPONSORING



www.cyclamed.org

www.cyclamed.org



**TOUS
TRI-ATHLÈTES
TOUS ATHLÈTES
DU TRI** LES MÉDICAMENTS
SONT UTILES,
NE LES RENDONS
PAS NUISIBLES

COMMUNICATION DIGITALE EN 2018 : déploiement de “Tous TRI-Athlètes”

Avec une nouvelle agence de communication digitale :

- Refonte du site Internet
- Medias sociaux

www.cyclamed.org

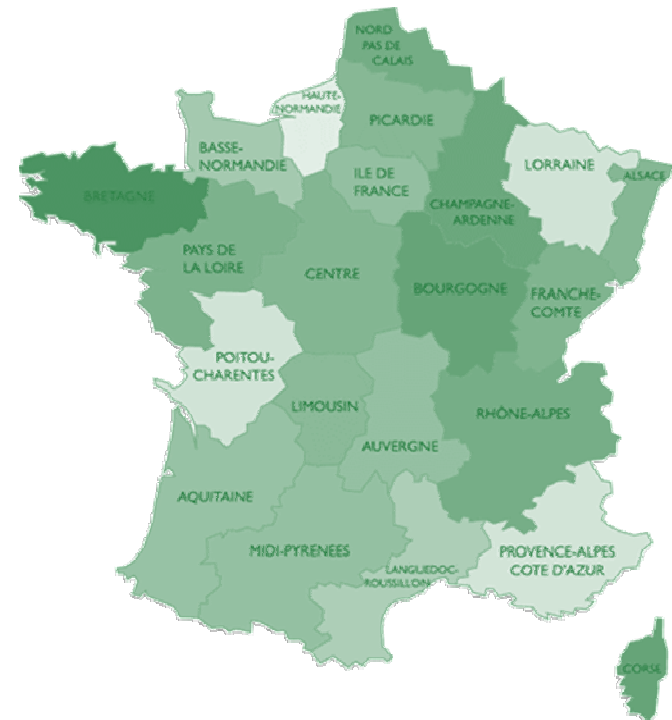


**TOUS
TRI-ATHLÈTES
TOUS ATHLÈTES
DU TRI**

LES MÉDICAMENTS
SONT UTILES,
NE LES RENDONS
PAS NUISIBLES

2018 : TOUR DE FRANCE

- 16 janvier 2018 : Rouen
- 13 février 2018 : Lille
- 13 mars 2018 : Orléans
- 10 avril 2018 : Dijon
- Mai : conférence de presse nationale
- 12 juin : Besançon
- 10 juillet : Limoges
- 3 et 4 septembre : Corse (Bastia & Ajaccio)
- 9 octobre : Reims
- 13 novembre : Bordeaux
- 11 décembre : Poitiers



www.cyclamed.org



TOUS
TRI-ATHLÈTES
TOUS ATHLÈTES
DU TRI

LES MÉDICAMENTS
SONT UTILES,
NE LES RENDONS
PAS NUISIBLES

2018 : MISE À JOUR DE L'APPLICATION MOBILE "MON ARMOIRE À PHARMACIE" AVEC SON NOUVEAU TUTORIEL

Disponible gratuitement sur Google Play et Apple Store.

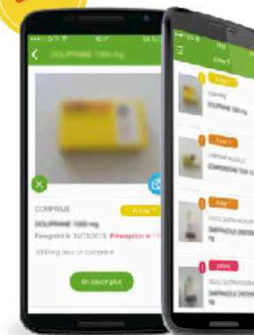
Grâce à son **nouveau moteur de recherche**, l'application permet aux patients et à leurs aidants de bien identifier leurs médicaments des autres produits, de les gérer, de les trier facilement en toute sécurité pour les rapporter en pharmacie (système de géolocalisation).

Sa mise à jour améliore la rapidité et permet le partage des informations auprès de son médecin, son aidant...

La base des médicaments est mise à jour mensuellement par le Ministère des solidarités et de la santé.



Gérer votre armoire à pharmacie
en quelques clics



Mon Armoire
à Pharmacie



Scannez le QR code
avec votre smartphone



Les médicaments sont utiles, ne les rendons pas nuisibles
+ d'info sur cyclamed.org

www.cyclamed.org



**TOUS
TRI-ATHLÈTES
TOUS ATHLÈTES
DU TRI** LES MÉDICAMENTS
SONT UTILES.
NE LES RENDONS
PAS NUISIBLES



www.cyclamed.org



TOUS
TRI-ATHLÈTES
TOUS ATHLÈTES
DU TRI

LES MÉDICAMENTS
SONT UTILES,
NE LES RENDONS
PAS NUISIBLES

2018 : ACTIONS CIBLÉES POUR LES DROM / COM

■ TELEVISION :

- 2 VAGUES CLASSIQUES ANNUELLES sur les chaines leaders dans les DROM / COM :
 - Du 29 janvier au 18 février (3 semaines) sur :
Guadeloupe 1^{ère}, Martinique 1^{ère}, Guyane 1^{ère}, Mayotte 1^{ère} et Antenne Réunion
 - Été 2018 : Vague de 3 semaines sur ces même chaines leaders en Outre-Mer.

■ Autres :

- Remise commentée par les facteurs en Martinique de notre lettre d'information aux pharmaciens d'officine
- Envoi d'informations aux autorités, associations de consommateurs et de patients des DROM / COM

www.cyclamed.org



2018 : COLLECTIVITES LOCALES

- ◆ Actions ponctuelles de sensibilisation
 - Le Bassin d'Arcachon
 - Communauté d'agglomérations de Versailles
 - Communautés d'agglomérations de Reims métropole
 - Les estivales des R' (Bretagne)...
- ◆ Participation aux rencontres d'AMORCE
- ◆ ORDIF

2018 : INSTITUTIONNELS

Expositions « Re-cyclages » avec d'autres éco-organismes

- *Sensibiliser au « tri sélectif » des déchets dans des conteneurs adaptés ou des lieux de dépôt spécifiques par l'impact de l'image, avec le soutien du Ministère de la Transition écologique et solidaire :*
- **Expositions itinérantes de photos (Alain Fouray) avec 10 éco-organismes :** Adivalor, Corépile, Cyclamed, Dastri, Eco DDS, Eco-systemes, Eco-TLC, PVC Cycle France, Recylum, Valdelia)
 - A Caen du 17 février au 17 mars dans la galerie de l'Hôtel de la communauté urbaine de Caen la mer et la galerie marchande des Rives de l'Orne
 - Bordeaux : du 5 avril au 23 mai 2018
 - Nantes : du 7 mai au 3 juin
 - Lyon : cet été

**TOUS
TRI-ATHLÈTES
TOUS ATHLÈTES
DU TRI**

LES MÉDICAMENTS
SONT UTILES,
NE LES RENDONS
PAS NUISIBLES

PARTENARIAT AVEC HARMONIE MUTUELLE

www.cyclamed.org



**TOUS
TRI-ATHLÈTES
TOUS ATHLÈTES
DU TRI**

LES MÉDICAMENTS
SONT UTILES,
NE LES RENDONS
PAS NUISIBLES

PARTENARIAT AVEC HARMONIE MUTUELLE

Acteur de santé globale, Harmonie Mutuelle accompagne ses adhérents dans leur parcours de vie et ses entreprises clientes dans leurs responsabilités vis-à-vis de leurs collaborateurs, en apportant des réponses solidaires et innovantes en prévention, santé et prévoyance.

Des chiffres clés :

- **4,3 millions** de personnes protégées
- **58 000 entreprises** adhérentes
- **4 950** collaborateurs et **1700** élus
- **2,5 milliards** d'euros de cotisations santé

**Chiffres 2017*



**TOUS
TRI-ATHLÈTES
TOUS ATHLÈTES
DU TRI** LES MÉDICAMENTS
SONT UTILES,
NE LES RENDONS
PAS NUISIBLES

Des actions orientées sur la protection environnementale, sanitaire et les gestes citoyens

Un engagement

Dans le cadre de sa démarche de responsabilité sociétale, Harmonie Mutuelle s'engage à travers un ensemble d'actions de communication et de sensibilisation sur la question du médicament, pour agir sur les comportements.

Des enjeux

En tant qu'acteur global de santé responsable, Harmonie Mutuelle partage avec Cyclamed différents enjeux :

- ✓ L'impact des médicaments sur la santé des écosystèmes.
- ✓ La survenance des accidents domestiques.
- ✓ L'observance des traitements médicaux.
- ✓ Le bon tri des MNU et de leur emballage (sensibilisation au fait de jeter cartons et notices au tri sélectif et les médicaments en pharmacie).



TOUS
TRI-ATHLÈTES
TOUS ATHLÈTES
DU TRI

LES MÉDICAMENTS
SONT UTILES,
NE LES RENDONS
PAS NUISIBLES

Des actions concrètes menées depuis 2015 Tout au long de l'année et grâce à divers canaux de communication



Le bon usage
du médicament



www.harmonie-mutuelle.fr



Ensemble,
adoptons les bons gestes de tri en rapportant
les Médicaments Non Utilisés (MNU) en pharmacie.

**TOUS
TRI-ATHLÈTES
TOUS ATHLÈTES
DU TRI** LES MÉDICAMENTS
SONT UTILES,
NE LES RENDONS
PAS NUISIBLES

LES ACTIONS : COMMUNICATION INTERNE ET EXTERNE

Des actions régulières :

Ateliers prévention des accidents domestiques chez les enfants avec des éléments sur le réflexe Cyclamed (entre septembre et décembre).

Communication pérenne sur les supports Harmonie Mutuelle internes / externes, tel que le magazine des adhérents (Essentiel Santé Magazine diffusé à près de 3 millions d'exemplaires)

Des temps forts :

Une action de communication grand public pour « la journée des aidants » le 6 octobre 2018





Baromètre de notoriété et des comportements à l'égard de Cyclamed

AVRIL 2018

CONTACTS CYCLAMED :

Thierry MOREAU DEFARGES
Emmanuelle HASSON
Bénédicte NIERAT

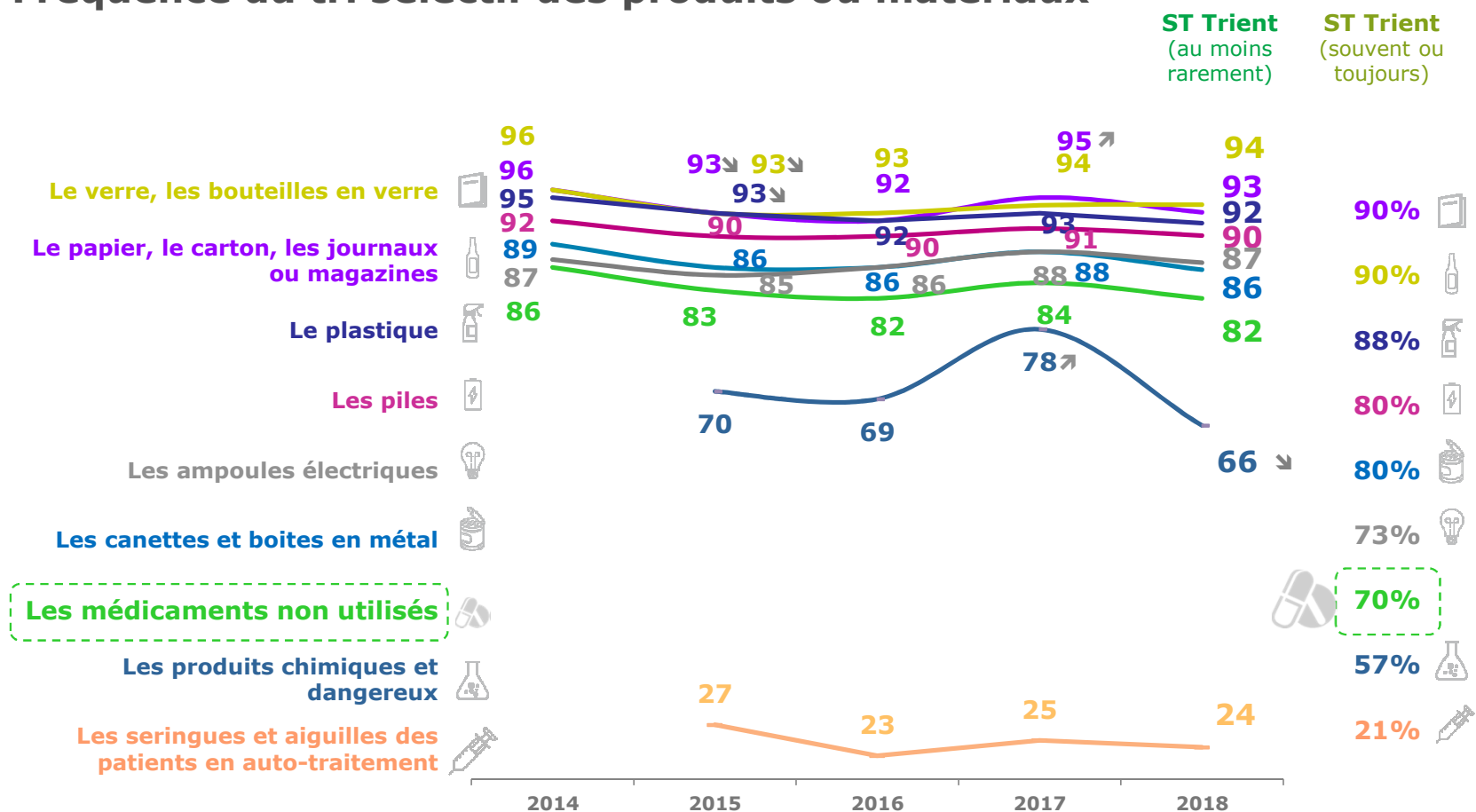
CONTACTS BVA :

Muriel BURGLE
Louise GOUPIL TRAVERT



Des habitudes de tris globalement stables et ancrées dans les habitudes des Français.

Fréquence du tri sélectif des produits ou matériaux



Q1. Pour chaque déchet que je vais vous citer, vous me direz si vous les triez toujours, souvent, rarement ou jamais, que ce soit pour les mettre dans des poubelles pour le tri sélectif ou pour les rapporter dans des lieux adaptés.

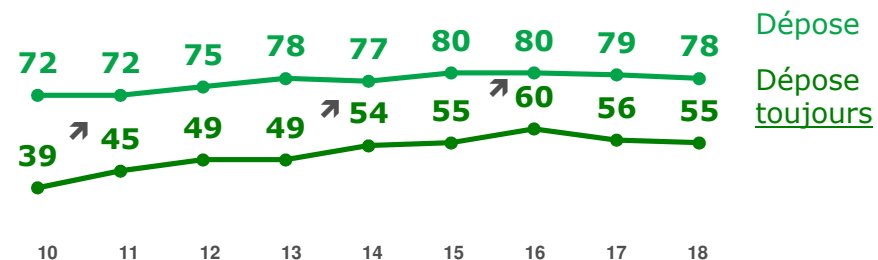
Base : ensemble (1008)

Taux d'individus qui déposent les médicaments non utilisés chez le pharmacien



78%

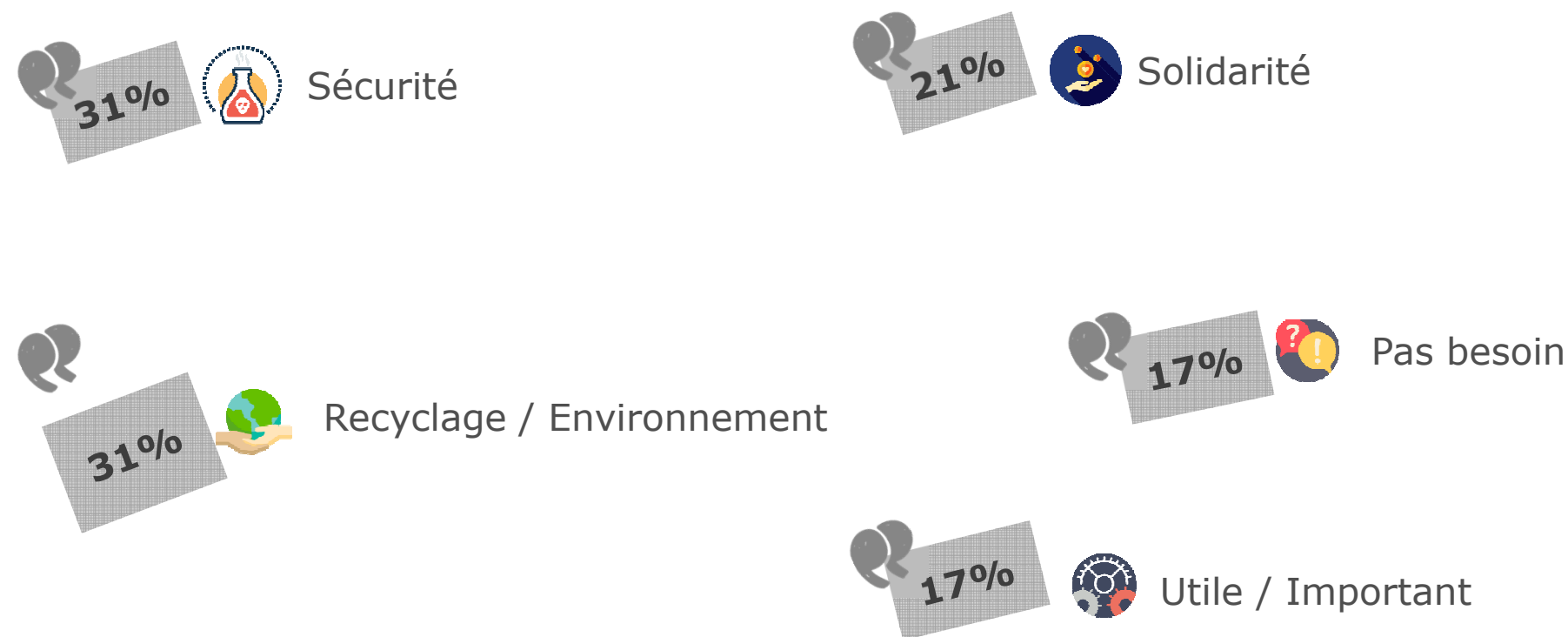
des Français déposent
leurs médicaments en pharmacie



Q2. Vous-même, déposez-vous déjà vos médicaments non utilisés chez votre pharmacien ?
Base : ensemble (1008)

Raisons de dépôt des médicaments non utilisés dans le détail - En spontané

Parmi les Français déposant leurs médicaments non utilisés en pharmacie



Séparation des boîtes et des médicaments en amont du dépôt en pharmacie : un geste de plus en plus systématique

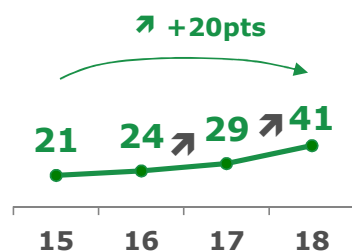
Parmi les Français déposant leurs médicaments non utilisés en pharmacie



41% ↗ vs 29%
en 2017
séparent déjà les boîtes
et les médicaments

42%
seraient prêt à trier

15%
Ne trient pas et ne
sont pas prêts à le
faire



Q2.7. Avant de rapporter vos médicaments non utilisés à la pharmacie, séparez-vous les boîtes en carton pour les mettre dans le tri sélectif de votre domicile ?
Q2.8. Seriez-vous prêt à le faire ?

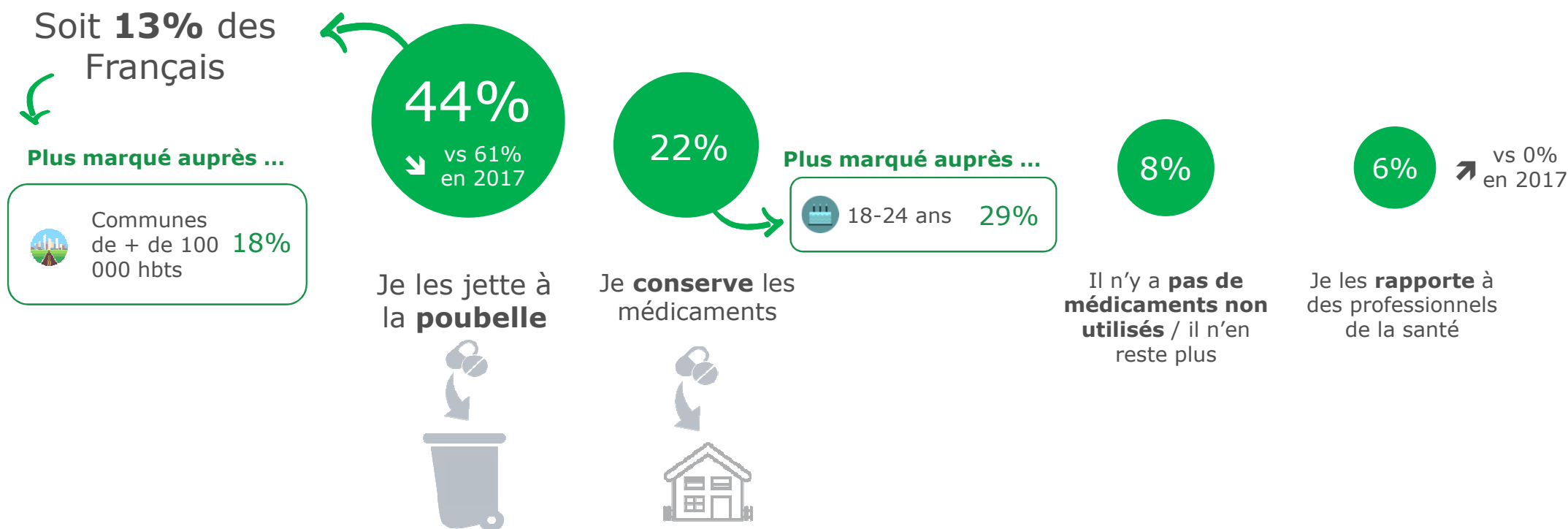
44 Base : déposent les médicaments non utilisés chez le pharmacien (789)



Lorsqu'ils sont peu ou pas rapportés en pharmacie, les médicaments finissent dans 4 cas sur 10 à la poubelle, taux en baisse par rapport à 2017 au profit notamment des professionnels de la santé.

Utilisation des médicaments non utilisés quand ils ne sont pas déposés à la pharmacie

Parmi les Français déposant rarement ou jamais leurs médicaments non utilisés en pharmacie

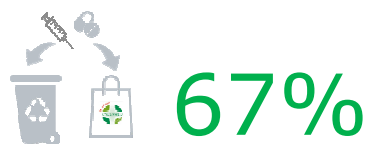


Q3.1. Que faites-vous de vos médicaments non utilisés si vous ne les rapportez pas à la pharmacie ?
Base : Dépose rarement ou jamais les médicaments non utilisés chez son pharmacien (299)

1 individu sur 10 triant à la fois les MNU et les seringues et aiguilles ne les séparent pas de leurs médicaments pour les rapporter en pharmacie : un risque faible mais toujours présent (taux stable).

Habitudes des patients en auto-traitement vis-à-vis des seringues usagées

Parmi les Français recyclant à la fois les seringues et aiguilles ainsi que les médicaments non utilisés en pharmacie



Sépare les seringues et aiguilles des MNU pour les rapporter en pharmacie

17%

Ne rapporte pas les seringues et aiguilles en pharmacie

13%

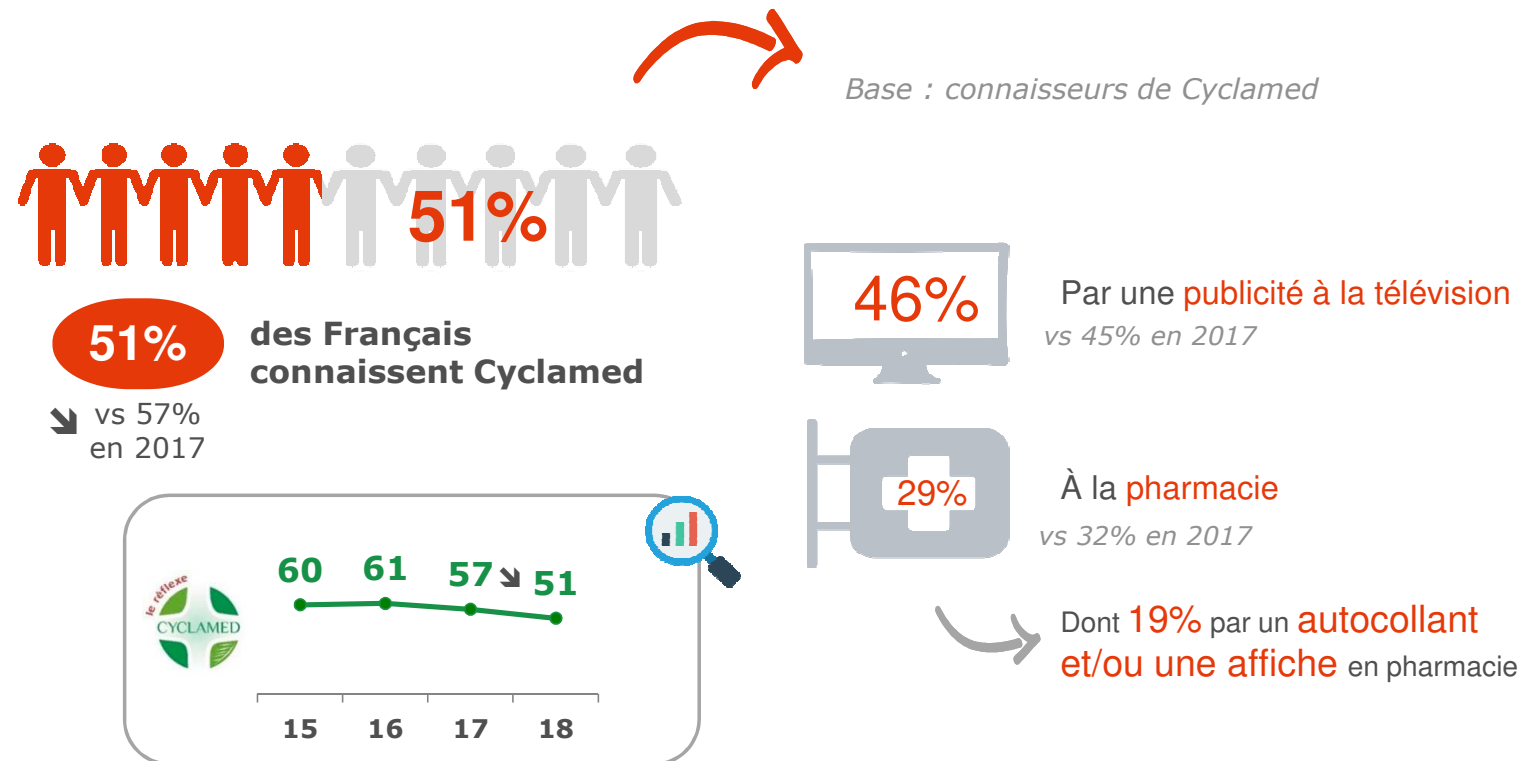


Ne sépare pas les seringues et aiguilles des MNU pour les rapporter en pharmacie

Q3d. Vous avez dit précédemment que vous trie les seringues et aiguilles ainsi que vos médicaments non utilisés. Séparez-vous les seringues et aiguilles des médicaments non utilisés, pour les rapporter en pharmacie ?

Base : Personnes recyclant à la fois les seringues et aiguilles ainsi que les médicaments non utilisés (211)

Notoriété et mode de connaissance de Cyclamed



Q5. Et avez-vous entendu parler ou connaissez-vous un organisme qui s'appelle CYCLAMED ? Base : 1008

Q6. Comment avez-vous eu connaissance de Cyclamed ? Base : 532

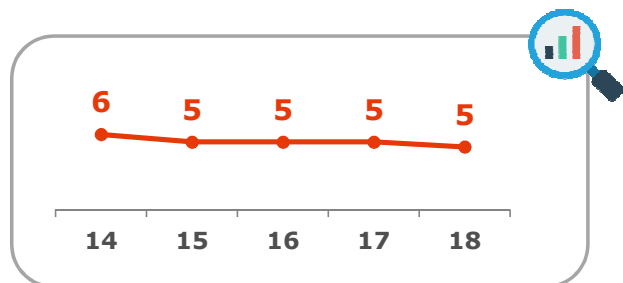
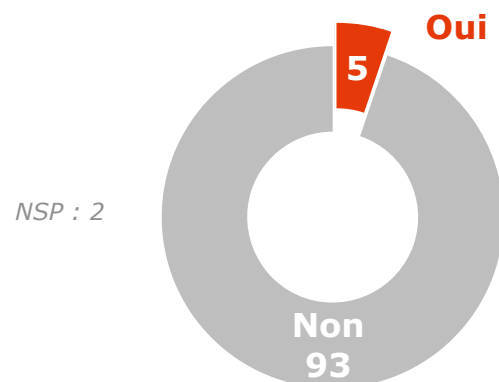
Q7. Vous m'avez dit avoir eu connaissance de Cyclamed à la pharmacie. Était-ce... ? Base : 151

Une minorité de patients essuie un refus de la part de leur pharmacien, taux stable depuis plusieurs années.

Patients ayant essuyé un refus du pharmacien de reprendre leurs MNU

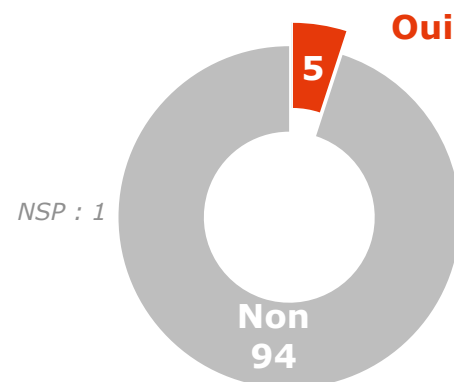
Auprès de l'ensemble

Base : Ensemble (1008)



Auprès de ceux qui déposent leurs médicaments non utilisés chez leur pharmacien

Base : déposent leur médicaments non utilisés chez leur pharmacien (789)



**TOUS
TRI-ATHLÈTES
TOUS ATHLÈTES
DU TRI**

LES MÉDICAMENTS
SONT UTILES,
NE LES RENDONS
PAS NUISIBLES

PARTENARIAT AVEC HARMONIE MUTUELLE

www.cyclamed.org



**TOUS
TRI-ATHLÈTES
TOUS ATHLÈTES
DU TRI**

LES MÉDICAMENTS
SONT UTILES,
NE LES RENDONS
PAS NUISIBLES

PARTENARIAT AVEC HARMONIE MUTUELLE

Acteur de santé globale, Harmonie Mutuelle accompagne ses adhérents dans leur parcours de vie et ses entreprises clientes dans leurs responsabilités vis-à-vis de leurs collaborateurs, en apportant des réponses solidaires et innovantes en prévention, santé et prévoyance.

Des chiffres clés :

- **4,3 millions** de personnes protégées
- **58 000 entreprises** adhérentes
- **4 950** collaborateurs et **1700** élus
- **2,5 milliards** d'euros de cotisations santé

**Chiffres 2017*



**TOUS
TRI-ATHLÈTES
TOUS ATHLÈTES
DU TRI** LES MÉDICAMENTS
SONT UTILES,
NE LES RENDONS
PAS NUISIBLES

Des actions orientées sur la protection environnementale, sanitaire et les gestes citoyens

Un engagement

Dans le cadre de sa démarche de responsabilité sociétale, Harmonie Mutuelle s'engage à travers un ensemble d'actions de communication et de sensibilisation sur la question du médicament, pour agir sur les comportements.

Des enjeux

En tant qu'acteur global de santé responsable, Harmonie Mutuelle partage avec Cyclamed différents enjeux :

- ✓ L'impact des médicaments sur la santé des écosystèmes.
- ✓ La survenance des accidents domestiques.
- ✓ L'observance des traitements médicaux.
- ✓ Le bon tri des MNU et de leur emballage (sensibilisation au fait de jeter cartons et notices au tri sélectif et les médicaments en pharmacie).



TOUS
TRI-ATHLÈTES
TOUS ATHLÈTES
DU TRI

LES MÉDICAMENTS
SONT UTILES,
NE LES RENDONS
PAS NUISIBLES

Des actions concrètes menées depuis 2015 Tout au long de l'année et grâce à divers canaux de communication



Le bon usage
du médicament



www.harmonie-mutuelle.fr



Ensemble,
adoptons les bons gestes de tri en rapportant
les Médicaments Non Utilisés (MNU) en pharmacie.

TOUS
TRI-ATHLÈTES
TOUS ATHLÈTES
DU TRI

LES MÉDICAMENTS
SONT UTILES,
NE LES RENDONS
PAS NUISIBLES

LES ACTIONS : COMMUNICATION INTERNE ET EXTERNE

Des actions régulières :

Ateliers prévention des accidents domestiques chez les enfants avec des éléments sur le réflexe Cyclamed (entre septembre et décembre).

Communication pérenne sur les supports Harmonie Mutuelle internes / externes, tel que le magazine des adhérents (Essentiel Santé Magazine diffusé à près de 3 millions d'exemplaires)

Des temps forts :

Une action de communication grand public pour « la journée des aidants » le 6 octobre 2018



**TOUS
TRI-ATHLÈTES
TOUS ATHLÈTES
DU TRI**
LES MÉDICAMENTS
SONT UTILES,
NE LES RENDONS
PAS NUISIBLES

EN CONCLUSION :

- ◆ TOUS TRI-ATHLETES, TOUS ATHLETES DU TRI
- ◆ Baisse du gisement de MNU
- ◆ Stabilité du taux de récupération
- ◆ Disparités régionales
- ◆ Des citoyens impliqués
- ◆ Médicaments / non médicaments
- ◆ Séparation des emballages en carton et notices en papier

www.cyclamed.org





MERCI



www.cyclamed.org



[Cyclamed.france](https://www.facebook.com/Cyclamed.france)



[Cyclamed TV](https://www.youtube.com/CyclamedTV)



[Cyclamed](https://www.linkedin.com/company/cyclamed)



presse@cyclamed.org



[@Cyclamed_france](https://twitter.com/Cyclamed_france)



[Cyclamed](https://www.instagram.com/Cyclamed)

